

**Justis- og beredskapsdepartementet
v/Lovavdelingen**

Sendt elektronisk via www.regjeringen.no

Saksbehandler: Ingvild Bjørnstad / Maite de Geus Cossard

Vår dato: 18.01.2018 Deres referanse: 17/6838

Høringsvar – EU-kommisjonens forslag til direktiv om forbrukerkjøp

Forbruker Europa viser til høringsnotat datert desember 2017 med frist for kommentarer til 18. januar 2018.

Forbruker Europa støtter synspunktene som kommer frem i Forbrukerrådets høringsvar til forslag til direktiv om forbrukerkjøp.

I lys av at vi er delfinansiert av Kommisjonen og jobber for at forbrukere skal ha større tillit til å handle i det indre marked, ønsker vi å understreke et par momenter. Basert på vår erfaring med grenseoverskridende handel, er klarhet i regelverket av stor betydning. Ulike tolkninger av samme regelverk skaper usikkerhet hos både forbrukere og tilbydere. Dette fører igjen til vanskelig håndhevelsesadgang og at færre næringsdrivende velger å tilby sine tjenester over landegrensene. For å sikre forbrukerens tillit til det indre marked og gjøre det attraktivt å handle over landegrensene for fullt ut å benytte seg av det indre marked, ser vi fordelene med en fullharmonisering av regelverket. En større forutsigbarhet om rettigheter, kan medføre økt handel over landegrensene. Samtidig ser vi viktigheten av et høyt beskyttelsesnivå og støtter både Departement og Forbrukerrådets arbeid med å fastholde et beskyttelsesnivå utover to år.

Med vennlig hilsen

Ragnar Wiik

Ingvild Bjørnstad

Maite de Geus Cossard

Direktør

Juridisk saksbehandler

Juridisk saksbehandler

Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke signatur.

Forbruker Europa / ECC Norway

Rolf Wickstrøms vei 15 · P.B. 4594 Nydalen, 0404 Oslo

Telefon: 23 400 500 · Faks: 23 400 501

E-post: post@forbrukereuropa.no

Web: www.forbrukereuropa.no