

TRE VIKTIGE SPØRSMÅL!

Ikke alle selgere er ute etter å lure deg! Ved å stille følgende spørsmål er det enklere å bedømme en selgers seriøsitet:

- 1** Får vi betenkningstid på et par dager, slik at vi i ro og mak kan gå gjennom kontrakten?
- 2** Har vi angrefrist, og er den skrevet i kontrakten?
- 3** Er alt som er blitt lovet oss i muntlig form også skrevet i kontrakten?

TRENGER DU HJELP?

Vil du lese mer om timeshare og feriekubber, gå inn på www.forbrukereuropa.no

Trenger du hjelp til å tolke en avtale eller til å få kontakt med selgeren, kan du henvende deg til oss i Forbruker Europa.

FORBRUKER EUROPA

Postboks 4594 Nydalen, 0404 Oslo
Rolf Wickstrømsvei 15, Oslo

Tel: 23 40 05 00
Fax: 23 40 05 01

post@forbrukereuropa.no

www.forbrukereuropa.no

Timeshare og feriekubber



DU HAR VUNNET!

Du nyter livet og rusler langs strandpromenaden på feriestedet, idet en hyggelig nordmann høflig henvender seg og gir deg et skrapelodd som du må prøve deg på. Er du smart sier du nei takk!

Skraper du loddet kan du være sikker på at du får denne beskjeden: "Du er en av få heldige vinnere av en flott premie!".

Hvis du lar deg friste til å få premien, står det en forhåndsbestilt drosje og venter rett rundt hjørnet. Og før du får tenkt deg om kjører du og selgeren til et hotellanlegg. Du får beskjed om at det ikke tar lang tid, men det stemmer ikke!

IKKE LA DEG LURE!

Det er aldri en premie å ta med seg hjem uten forpliktelser. Salgsmetodene er innøvd og går som smurt. Ikke la deg lure, men si høflig nei takk og dra tilbake til strandpromenaden. Det er sjelden noen vits å bli værende.

Hvis du blir med selgeren venter en omvisning av hotellanlegget, og du havner i en salgssituasjon der alle metoder er tillatt. På selgerens arena pågår "operasjon overtalelse" i flere timer, og mens selgeren lover gull og grønne skoger skal du bare lytte og lytte.

Du blir bedt om å signere et papir, og selgeren blir utålmodig og irritabel hvis du tviler og stiller spørsmål. Til sist er sjansen stor for at du skriver under bare for å komme derfra! Selgeren har lovet 10 dagers angrefrist, så du tror at det ikke spiller så stor rolle om du signerer.

Det kan ikke anbefales!

OPPVÅKNINGEN

Hvis du endte opp på omvisning og signerte kontrakter du ikke har helt oversikt over, er det viktig å ta affære. Du er muligens lovet luftbobler med en del uventede forpliktelser.

FAKTA

● TIMESHARE:

Avtalen gjelder minst i tre år og gir tilgang til samme leilighet i samme uke hvert eneste år. Innenfor EU/EØS finnes en lov som gir 10 dagers angrefrist.

● MEDLEMSKAP I FERIEKLUBB:

Avtalen gir rett til rabatterte ferier i flere land. Du får ikke noen garanti for at det er ledig der du ønsker å reise. Noen lovlig angrefrist finnes ikke, men seriøse ferieklubber gir en angremulighet i avtalen.

HAR DU INNGÅTT AVTALER DU ANGRER PÅ?

Det er ofte vanskelig å finne ut av hva du egentlig har kjøpt og av hvem. Det er ikke lett å forstå vilkårene som er skrevet i så liten skrift som mulig – og dermed omtrent uleselige.

Hvis du har inngått en timeshare-avtale og angrer innen angrefristen, skal du snarest kontakte selgeren. Det skal være kontaktinformasjon i avtalen. Send et rekommandert brev, slik at du har dokumentasjon på at brevet er sendt til rett person i rett tid.

Hvis selgeren har tatt imot betaling – selv om betaling ikke skal forekomme før angrefristen er gått ut – skal du henvende deg til selgeren så fort som mulig og kreve å få pengene tilbake.

Ferieklubselskapene gir som regel ingen angrerett. Det vil si at du ikke kan si opp avtalen på bakgrunn av angreretten. Spørsmålet er om du kan si opp avtalen basert på avtalevilkårene. Ta kontakt med Forbruker Europa for å høre hvordan du skal gå frem.

Hvis du har betalt med kredittkort kan du prøve å rette et refusjonskrav mot kredittyster på bakgrunn av kredittkjøpsloven §8, dersom du ikke når frem hos selgeren.

